



FICHA TÉCNICA RESCUE INGRESOS

Asistencia, accesos y talento humano en una plataforma.



T.I. RESCUE
SEGURIDAD INFORMÁTICA

ISO 9001

Seguridad informática premium, respaldada por el reconocimiento internacional ISO 9001.



SC-CER900888

ISO 27001

Defendiendo tus datos con rigor internacional: certificación ISO/IEC 27001.



SI-CER900889

ISO 20000-1

Excelencia en gestión de servicios de TI, fundamentada en estándares mundiales de calidad.



TI-CER988544

ISO 22301

Continuidad del negocio sin interrupciones, conforme a estándares internacionales.



CO-CNCER988779

CUATRO CERTIFICACIONES ISO DEFINEN NUESTRA SUPERIORIDAD

Nuestro compromiso con la ciberseguridad trasciende la simple retórica. Es tangible y está validado por cuatro prestigiosas certificaciones **ISO 9001, 27001, 20000-1 y 22301**. No son solo siglas: son el testimonio de nuestra dedicación a ofrecer servicios de primera clase y representan nuestra promesa de calidad, seguridad, **eficiencia y resiliencia**. Al elegirnos no solo escoges un proveedor de ciberseguridad, sino un aliado certificado que entiende y cumple los más altos estándares internacionales.

COMPROMISO INTEGRAL: MÁS ALLÁ DE LA SEGURIDAD BÁSICA

Con nuestras certificaciones garantizamos **calidad, seguridad de la información, excelencia en TI y continuidad del negocio**. Representan nuestro compromiso, profesionalismo e integridad. Elegirnos es optar por una ciberseguridad de élite y con respaldo.



SC-CER900888

SI-CER900889

TI-CER988544

CO-CNCER988779

SOMOS UN ALIADO ESTRATÉGICO

Para la seguridad informática e
infraestructura tecnológica de las
empresas.

EMPRESA FUNDADA
EN 2015 CON BASE EN
COLOMBIA

Con operación en **todo el mundo**

MISIÓN

Nos especializamos en el soporte y la seguridad informática con los más altos estándares internacionales, incluidas las normas **ISO 9001, 27001, 22301 y 20000-1**. Nuestra misión es garantizar la continuidad operativa de empresas de todos los tamaños con soluciones tecnológicas eficientes y seguras, y servicios personalizados que se ajustan a las necesidades de cada cliente, **evitando interrupciones y promoviendo su éxito.**

VISIÓN

Ser líderes globales en administración y seguridad informática, con soluciones personalizadas y eficientes que garanticen la continuidad operativa. Estamos comprometidos con **la innovación y el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad más rigurosos**, para ser siempre la primera opción de nuestros clientes.

Contáctanos
info@tirescue.com.co
www.tirescue.com

TU SEGURIDAD, NUESTRA PRIORIDAD

Soluciones adaptadas

A la medida de cada cliente, sin importar si la empresa es pequeña o grande.

Actualización constante

Soluciones inmediatas para prevenir pérdidas de información e ir siempre un paso adelante.

Comunicación directa

Sin filas ni turnos.

Ahorro en hardware

Lo que se implementa en software.

Soporte 24/7

Acompañamiento permanente cuando lo necesitas.

Personal atento

Un equipo certificado que conoce tu operación.

NUESTROS VALIOSOS CLIENTES

Asociaciones basadas en la confianza y la excelencia



SILK DUBAI



Grupo OET

Alevilla



ipanu

Oral-Plus
SALUD Y BELLEZA EN TU SONRISA



anquímico

Ame

juju
Soluciones amigables

Clínica mery álvarez
-Desde 1999-



artmedica

PKF
Integral

LLERAS PARK
CONCEPT HOTEL

AUDITORÍAS
E INFORMES

Ame

Emprestur
Más que Transporte

hra

Grupo Agrosiete
S.A.S.

COOPEVIAN
SEGURIDAD PRIVADA

HA
Bicicletas



SP
Soluciones & Partes
S.A.S.

TELSAT

Sary

QUIÉN ENTRA, QUIÉN TRABAJA, QUIÉN LLEGA

PLATAFORMA DE TALENTO HUMANO

CONCEPTO FUNDAMENTAL LA HUELLA DIGITAL DE TU EMPRESA, EN UN SOLO LUGAR

Rescue Ingresos registra cada entrada y salida de colaboradores y visitantes, calcula llegadas tarde y ausencias según el turno, y lleva las solicitudes del personal con su cadena de aprobaciones.

Además acompaña la contratación desde que el aspirante aparece hasta que firma el contrato y queda afiliado. Talento humano deja de perseguir planillas, firmas y correos.

Asistencia biométrica

Huella en terminales, rostro con prueba de vida o usuario de red.

Control de accesos

Libro digital de visitantes con firma y consentimiento.

Portal del colaborador

Permisos, vacaciones, incapacidades y préstamos en línea.

Aprobaciones por correo

El jefe aprueba con un clic, sin entrar al sistema.

Contratación con IA

Del aspirante al contrato firmado en 11 etapas.

Lista para nómina

Asistencia y novedades listas para liquidar.

ASISTENCIA Y TURNOS DE LA MARCACIÓN A LA NOVEDAD

Cada marcación llega con su método, su hora, su ubicación y su dirección IP. El sistema la cruza con el turno del colaborador y los festivos de Colombia, y genera sola la novedad cuando algo no cuadra.



4

MÉTODOS DE MARCACIÓN

7

MARCAS Y PROTOCOLOS
DE TERMINALES

6

ROLES DE TRABAJO

3

FORMATOS DE
EXPORTACIÓN

- Huella en terminales **ZKTeco**, Hikvision...
- Marcación con usuario de **red**
- Turnos **especiales** por día
- Rostro con **prueba de vida**
- **Geolocalización** e IP por marcación
- Festivos de **Colombia**

VISITANTES Y TERMINALES

SABES QUIÉN ESTÁ EN TUS INSTALACIONES

Libro digital de visitantes

Registro con código automático, documento, empresa, motivo, quién autoriza y lugar de destino.

- Firma en pantalla al entrar
- Doble firma al salir
- Tiempo de permanencia calculado

Protección de datos

Consentimiento obligatorio de **tratamiento de datos (Ley 1581 de 2012)** y aviso de zona videovigilada antes de registrar el ingreso.

Panel de recepción

Visitantes de hoy, ayer, 7 o 30 días, búsqueda por código, nombre o documento y cierre rápido de salidas.

Lugares y áreas

Catálogo de sedes, oficinas y zonas para saber a dónde se dirige cada visitante.

TERMINALES BIOMÉTRICOS

Fabricante o protocolo	Conexión
ZKTeco	Envío automático (ADMS) o consulta periódica por SDK
Hikvision · Dahua · Anviz · Suprema	API web de cada fabricante, consulta cada 60 segundos
HTTP genérico	Cualquier terminal que publique marcaciones por HTTP
Dispositivos propios	Arduino, ESP32 o Raspberry Pi con un endpoint sencillo

PORTAL DEL COLABORADOR

SOLICITUDES SIN PAPEL

El colaborador entra con su usuario de red, hace su solicitud y sigue su estado. Cada solicitud recorre la cadena **colaborador** → **dirección administrativa** → **gerencia**, y cada aprobador decide desde un enlace seguro en su correo.

Solicitud	Qué incluye
Permisos	Permisos personales y el descanso por sufragio (Ley 403 de 1997)
Vacaciones	Disfrute en tiempo o compensación en dinero, con PDF de la solicitud
Incapacidades	El soporte en PDF o foto lo lee la IA y valida los datos de la EPS
Préstamos	Cronograma de descuentos y abonos, préstamos grupales firmados por cada integrante
Visitas o diligencias	Kilómetros calculados con Google Maps y valor según la tarifa

Cadena de firmas

Cada aprobación queda firmada con fecha, dirección IP y navegador. Talento humano ve en qué paso está cada solicitud.

Novedades al día

Llegadas tarde, salidas tempranas y ausencias quedan pendientes, justificadas o revisadas, listas para el corte de nómina.

SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL ASPIRANTE AL CONTRATO FIRMADO

Un proceso de 11 etapas que el equipo de selección recorre en un tablero. La IA ordena a los candidatos, el sistema agenda y documenta cada paso, y el aspirante completa sus documentos desde su propio portal.

Captura Postulantes de Computrabajo	Ranking IA Puntaje, fortalezas y riesgos	Llamadas Guion y registro en PDF	Agenda Citas en la agenda de la empresa
Entrevista Formato y segundo entrevistador	Preingreso Referencias y estudio reputacional	Contractuales Datos para el contrato	Checklist Documentos del aspirante
Contratos Contrato y confidencialidad	Firmas Firma electrónica	Afiliaciones Seguridad social	Expediente Descarga completa en ZIP

Portal del aspirante

El candidato carga sus documentos, diligencia su ficha y firma el consentimiento de estudio reputacional sin ir a la oficina.

Contratos desde plantilla

Contratos y acuerdos de confidencialidad generados desde tus plantillas de Word, listos para firma electrónica.

Validación de referencias

Las referencias responden desde un enlace y su respuesta queda en el expediente.

Roles separados

Selección y preingreso trabajan con permisos propios, sin ver el resto de la información de talento humano.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

IA DONDE AHORRA HORAS

El proveedor de IA se elige desde la configuración: un modelo privado o un servicio en la nube, según la política de datos de tu empresa.

- **Reconocimiento facial** con modelos de IA y prueba de vida contra fotos y pantallas.
- **Ranking de candidatos** de 0 a 100, con fortalezas y riesgos de cada uno.
- **Lectura de incapacidades:** extrae los datos del soporte y los valida con la EPS.

REPORTES

TODO EXPORTABLE

Asistencia en PDF con marca de agua, Excel y CSV, e importación masiva desde Excel. PDF de vacaciones, préstamos, hoja de vida, entrevistas y llamadas. Dashboard con gráficas y panel propio de control de accesos.

La plataforma admite tu logo, tus colores y el nombre de tu empresa.

INTEGRACIONES

RescueERP

Empleados, conceptos y novedades para la nómina por API segura.

Active Directory

Inicio de sesión y marcación con el usuario de red, con sincronización.

Correo corporativo

Aprobaciones, firmas y avisos por correo.

Google Maps

Distancias de visitas y diligencias.

API REST

Documentada con OpenAPI para tus otros sistemas.

FICHA TÉCNICA

SEGURIDAD Y ESPECIFICACIONES

Autenticación	Contraseñas con bcrypt · segundo factor (2FA TOTP) con códigos de respaldo · inicio de sesión con Active Directory
Roles	Administrador, supervisor, kiosko, control de accesos, selección y preingreso, cada uno con permisos propios
Credenciales	Claves de terminales, directorio e integraciones cifradas en base de datos (Fernet) · claves de API guardadas como hash, con límite de consultas
Trazabilidad	Firmas con fecha, dirección IP y navegador · marcaciones con geolocalización e IP · registro de quién crea y modifica cada ingreso
Protección de datos	Consentimiento de tratamiento de datos (Ley 1581 de 2012) en el registro de visitantes y en el estudio reputacional del aspirante
Biometría facial	Microservicio propio con GPU · modelos Facenet512 o InsightFace · prueba de vida antisuplantación
Terminales	ZKTeco, Hikvision, Dahua, Anviz, Suprema, HTTP genérico y dispositivos propios
Documentos	Almacenamiento de objetos compatible con S3 · copia de seguridad y restauración desde la interfaz
Backend	Python · FastAPI · SQLAlchemy 2 · Celery con tareas programadas (resumen diario de asistencia, consulta de terminales, sincronización de directorio)
Interfaz	Next.js 14 · React 18 · TypeScript · kiosko de marcación en el navegador
Datos	PostgreSQL 16 · Redis 7
Despliegue	Docker Compose · zona horaria de Colombia

TU GENTE Y TUS ACCESOS, BAJO CONTROL



T.I RESCUE
SEGURIDAD INFORMATICA

CONTÁCTANOS

Agenda una demostración de Rescue Ingresos y conoce cómo llevar asistencia, accesos y contratación a una sola plataforma.

- Cra. 65 #8B-91 Ofic. 485, Guayabal, Medellín, Antioquia • WhatsApp: +57 315 893 7873
- Teléfono fijo: +57 4 6073303 • info@tirescue.com.co • www.tirescue.com

WWW.TIRESCUE.COM
Expertos en ciberseguridad