



Factura FE-1042		Venta · DIAN
Cableado estructurado		34.705.882
IVA 19 %		6.594.118
Retención en la fuente		-867.647
Total		\$ 40.432.353
✓ Validada por la DIAN · enviada al cliente		
CUFE 3f9a1c07e2b84d56a0c1e9b27d4f8a63c51e0b9d2a7f46e8		

FICHA TÉCNICA RESCUE ERP

De la oportunidad comercial a la contabilidad, en un solo sistema.



T.I. RESCUE
SEGURIDAD INFORMÁTICA

ISO 9001

Seguridad informática premium, respaldada por el reconocimiento internacional ISO 9001.



SC-CER900888

ISO 27001

Defendiendo tus datos con rigor internacional: certificación ISO/IEC 27001.



SI-CER900889

ISO 20000-1

Excelencia en gestión de servicios de TI, fundamentada en estándares mundiales de calidad.



TI-CER988544

ISO 22301

Continuidad del negocio sin interrupciones, conforme a estándares internacionales.



CO-CNCER988779

CUATRO CERTIFICACIONES ISO DEFINEN NUESTRA SUPERIORIDAD

Nuestro compromiso con la ciberseguridad trasciende la simple retórica. Es tangible y está validado por cuatro prestigiosas certificaciones **ISO 9001, 27001, 20000-1 y 22301**. No son solo siglas: son el testimonio de nuestra dedicación a ofrecer servicios de primera clase y representan nuestra promesa de calidad, seguridad, **eficiencia y resiliencia**. Al elegirnos no solo escoges un proveedor de ciberseguridad, sino un aliado certificado que entiende y cumple los más altos estándares internacionales.

COMPROMISO INTEGRAL: MÁS ALLÁ DE LA SEGURIDAD BÁSICA

Con nuestras certificaciones garantizamos **calidad, seguridad de la información, excelencia en TI y continuidad del negocio**. Representan nuestro compromiso, profesionalismo e integridad. Elegirnos es optar por una ciberseguridad de élite y con respaldo.



SC-CER900888



SI-CER900889



TI-CER988544



CO-CNCER988779



SOMOS UN ALIADO ESTRATÉGICO

Para la seguridad informática e
infraestructura tecnológica de las
empresas.

EMPRESA FUNDADA EN 2015 CON BASE EN COLOMBIA

Con operación en **todo el mundo**

MISIÓN

Nos especializamos en el soporte y la seguridad informática con los más altos estándares internacionales, incluidas las normas **ISO 9001, 27001, 22301 y 20000-1**. Nuestra misión es garantizar la continuidad operativa de empresas de todos los tamaños con soluciones tecnológicas eficientes y seguras, y servicios personalizados que se ajustan a las necesidades de cada cliente, **evitando interrupciones y promoviendo su éxito.**

VISIÓN

Ser líderes globales en administración y seguridad informática, con soluciones personalizadas y eficientes que garanticen la continuidad operativa. Estamos comprometidos con **la innovación y el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad más rigurosos**, para ser siempre la primera opción de nuestros clientes.

Contáctanos
info@tirescue.com.co
www.tirescue.com

TU SEGURIDAD, NUESTRA PRIORIDAD

Soluciones adaptadas

A la medida de cada cliente, sin importar si la empresa es pequeña o grande.

Actualización constante

Soluciones inmediatas para prevenir pérdidas de información e ir siempre un paso adelante.

Comunicación directa

Sin filas ni turnos.

Ahorro en hardware

Lo que se implementa en software.

Soporte 24/7

Acompañamiento permanente cuando lo necesitas.

Personal atento

Un equipo certificado que conoce tu operación.

NUESTROS VALIOSOS CLIENTES

Asociaciones basadas en la confianza y la excelencia



SILK DUBAI



Grupo OET

Alevilla



ipanu

Oral-Plus
SALUD Y BELLEZA EN TU SONRISA



anquímico

Ame

juju
Soluciones amigables

Clínica mery álvarez
-Desde 1999-



PKF
Integral

LLERAS PARK
CONCEPT
HOTEL

AUDITORÍAS
E INFORMES

Ame

Emprestur
Más que Transporte

hra

Grupo Agrosiete
S.A.S.

COOPEVIAN
SEGURIDAD PRIVADA

HA
Bicicletas



SP
Soluciones & Partes
S.A.S.

TELSAT

Sary

COMERCIAL, OPERACIÓN Y CONTABILIDAD

UN SOLO SISTEMA, UN SOLO DATO

CONCEPTO FUNDAMENTAL CADA VENTA RECORRE LA EMPRESA SIN VOLVER A DIGITARSE

RescueERP une en un solo sistema lo que normalmente vive en cinco: el CRM comercial, las cotizaciones, las compras e inventario, la facturación electrónica y la contabilidad con nómina.

Un contacto se vuelve oportunidad, la oportunidad se cotiza, el presupuesto aceptado genera la compra y el despacho, y la factura queda contabilizada. Cada paso usa el dato del anterior, con trazabilidad completa.

CRM y embudo

Oportunidades en tablero por etapas, con actividades y agenda.

Presupuestos firmados

El cliente acepta y firma desde un portal web.

Facturación DIAN

Factura, notas y documento soporte electrónicos, sin intermediarios.

Contabilidad PUC

Comprobantes, bancos, impuestos y cierre de mes.

Nómina electrónica

Liquidación, colillas y emisión a la DIAN.

Asistido por IA

Cotiza, revisa facturas de proveedores y propone cuentas.

CÓMO FUNCIONA DEL CONTACTO A LA CONTABILIDAD

El ciclo comercial y el contable comparten la misma base de datos. Lo que el comercial cotiza es lo que compras compra, lo que bodega despacha es lo que se factura, y lo que se factura llega solo a la contabilidad.



25

MÓDULOS CON
PERMISOS PROPIOS

7

ROLES DE TRABAJO
PREDEFINIDOS

30+

REPORTES EN PDF Y
EXCEL

1.122

MUNICIPIOS CON CÓDIGO
DANE

- Oportunidades desde **WhatsApp**
- Reuniones **grabadas** y transcritas
- Inventario **serializado**
- Agenda pública tipo **Calendly**
- Calendario **sincronizado** (CalDAV)
- API REST con **58 permisos**

CRM Y VENTAS

VENDE CON EL EMBUDO A LA VISTA

Oportunidades

Tablero kanban por etapas, con historial de conversación en cada ficha y **lista de tareas por etapa** para que ningún paso se salte.

- Alta desde una conversación de WhatsApp
- Reuniones grabadas y transcritas

Presupuestos

Líneas con secciones y notas, aprobación interna antes de enviar y PDF con la marca de tu empresa.

- Portal web: el cliente **acepta y firma**
- Respuestas por correo sincronizadas
- Recordatorios de vencimiento

Contactos y empresas

Base de clientes con NIT, ubicación por municipio DANE, importación y exportación, y vista de cuentas activas.

Actividades y agenda

Llamadas, correos, reuniones y notas con recordatorios. Calendario integrado y **sincronización bidireccional** con el correo corporativo.

Agenda pública

Cada comercial publica su enlace de citas. El cliente elige la hora, puede reprogramar y recibe la sala de videollamada.

Comisiones

Liquidador de comisiones por comercial a partir de lo facturado y cobrado, con reporte exportable.

Un panel para cada rol

Embudo abierto, negocios ganados y perdidos, tasa de conversión, ingresos por cliente y por comercial. Cada lunes llega un resumen semanal por correo.

COMPRAS, INVENTARIO Y DESPACHOS

LO QUE SE VENDE, SE ENTREGA

El presupuesto aceptado dispara la operación: solicitudes a proveedores, órdenes de compra, recepción en bodega y despacho al cliente, con cada equipo identificado por su número de serie.

Módulo	Qué resuelve
Solicitudes a proveedores	Cotización en dos fases (comercial y presupuesto), comparación de costos y orden de compra en PDF
Inventario	Catálogo con precios e impuestos, bodegas, existencias, historial de movimientos y unidades serializadas
Recepción de mercancía	Ingreso de equipos con serial, cola de aprobaciones y fotos desde el celular
Despachos	Remisión en PDF y evidencia fotográfica de la entrega
Compras internacionales	Importación de compras de Amazon y eBay con la TRM del día
Proyectos	Un presupuesto aceptado puede crear el proyecto de implementación en Rescue Projects

Trazabilidad por serial

Cada equipo tiene historia: de qué compra vino, en qué bodega estuvo, a qué cliente se despachó y en qué factura se cobró.

Hecho para el celular

Bodega y logística registran recepciones y entregas con la cámara del teléfono, sin pasar por el computador.

FACTURACIÓN Y CONTABILIDAD

CONTABILIDAD COLOMBIANA

Facturación electrónica

Conexión **directa con la DIAN** como software propio: factura de venta, nota crédito, nota débito y documento soporte, con su CUFE, CUDE o CUDS. Incluye RADIAN.

Gastos

Facturas de compra, buzón de facturas por correo con lectura automática, pagos recurrentes y suscripciones.

Contabilidad

PUC, comprobantes con auditoría, libro diario, balance de prueba, P&G, centros de costo y activos fijos con depreciación.

Ingresos y cartera

Facturas de venta y recurrentes, pagos recibidos, devoluciones y **recordatorios automáticos de cartera**.

Bancos

Importación de extractos de Bancolombia y **conciliación bancaria** movimiento por movimiento.

Impuestos

IVA (formulario 300), retenciones (350), renta, ICA por municipio, medios magnéticos y certificados de retención.

NÓMINA ELECTRÓNICA

Corridas de nómina con estados (liquidada, contabilizada, pagada, enviada al empleado y emitida a la DIAN), provisiones y aportes del empleador, colillas en PDF por correo y empleados sincronizados desde **Rescue Ingresos**. El cierre de mes se hace con lista de verificación y evidencias.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL LA IA HACE EL TRABAJO REPETITIVO

Cada tarea de IA se configura por separado: puedes usar un modelo privado o un proveedor en la nube según la sensibilidad del dato.

- **Asistente de cotizaciones:** arma el presupuesto a partir de la necesidad del cliente.
- **Ficha técnica en PDF** de lo cotizado, con tu marca.
- **Revisión de facturas de proveedores:** propone la cuenta del PUC y calcula las retenciones.
- **Lectura de recibos** de compras internacionales con verificación de la TRM.
- **Búsqueda de información de clientes** en internet.

API ABIERTA CONECTA TUS OTROS SISTEMAS

API REST con 46 recursos y reportes contables, documentada en Swagger. Las claves tienen permisos por recurso, vencimiento, lista blanca de IP y límite de consultas, y cada uso queda registrado.

ECOSISTEMA RESCUE

Rescue Chat

Oportunidades creadas desde conversaciones de WhatsApp.

Rescue Ingresos

Empleados y novedades para la nómina.

Rescue Tickets

Altas y retiros de usuarios para la facturación.

Rescue Projects

Proyectos creados desde el presupuesto aceptado.

Correo y directorio

Microsoft 365 o correo propio, calendario CalDAV y Active Directory.

FICHA TÉCNICA

SEGURIDAD Y ESPECIFICACIONES

Autenticación	Contraseñas Argon2 con política de complejidad · segundo factor (2FA TOTP) obligatorio · inicio de sesión opcional con Active Directory
Control de acceso	7 roles predefinidos y matriz editable de 25 módulos con permisos de ver, crear, editar y eliminar · permisos por registro
Auditoría	Registro de acciones, historial de cambios por registro, comprobantes contables auditados y cierres mensuales inmutables
Credenciales	Certificados y claves de integraciones cifrados en base de datos (Fernet)
Protección web	CSRF · HSTS · cookies seguras · límite de peticiones en vistas públicas · protección contra SSRF
Documentos DIAN	Factura 01, nota crédito 91, nota débito 92, documento soporte 05, nómina electrónica y RADIAN, firmados con XAdES-EPES
Reportes	Más de 30 reportes en PDF y Excel: presupuestos, facturas, órdenes de compra, colillas, IVA, retenciones, renta, provisiones y cierres
API	REST v1 con 46 recursos y 58 permisos · documentación Swagger y ReDoc · claves con vencimiento, IP permitidas y límite por minuto y hora
Backend	Python 3.12 · Django 5.1 · Django REST Framework · Celery con 6 colas de trabajo y tareas programadas
Interfaz	HTMX · Alpine.js · Tailwind CSS · gráficas y calendario interactivos · vistas móviles para bodega y logística
Datos	PostgreSQL 16 · Redis 7 · almacenamiento de objetos S3 / MinIO
Despliegue	Docker Compose · monitoreo de errores sin datos personales

TU EMPRESA EN ORDEN, DE PUNTA A PUNTA



T.I RESCUE
SEGURIDAD INFORMATICA

CONTÁCTANOS

Agenda una demostración de RescueERP y conoce cómo llevar tu operación comercial, contable y de nómina a un solo sistema.

- Cra. 65 #8B-91 Ofic. 485, Guayabal, Medellín, Antioquia • WhatsApp: +57 315 893 7873
- Teléfono fijo: +57 4 6073303 • info@tirescue.com.co • www.tirescue.com

WWW.TIRESCUE.COM
Expertos en ciberseguridad